|  |  |
| --- | --- |
| EMPRESA: | |
| RESPONSÁVEL: | |
| FONE: | E-MAIL: |

|  |
| --- |
| 1. Número de funcionários, níveis hierárquicos, funções. Se possível anexar organograma. |
|  |

|  |
| --- |
| 2. Principais produtos ou serviços comercializados. |
|  |

|  |
| --- |
| 3. Como a organização realiza a medição da satisfação dos clientes? Descrever resumidamente como é esse processo. Listar os principais clientes. |
|  |

|  |
| --- |
| 4. Quais os principais motivos que culminaram com a decisão pela certificação na ISO/TS 16949? |
|  |

|  |
| --- |
| 5. Qual a expectativa de prazo para a obtenção da certificação? |
|  |

|  |
| --- |
| 6. Listar os principais processos de fabricação do produto ou produção do serviço. |
|  |

|  |
| --- |
| 7. Estão estabelecidos: a política da qualidade e os objetivos da qualidade? |
|  |

|  |
| --- |
| 8. Existem indicadores/ dados para monitorar o desempenho dos processos, produtos e os objetivos da qualidade na empresa? Citar todos os existentes. |
|  |

|  |
| --- |
| 9. A empresa possui atividades de projeto e desenvolvimento de produto ou serviço? Caso afirmativo, enviar um resumo ou fluxograma das atividades de projeto. |
|  |

|  |
| --- |
| 10. A empresa dispõe de um departamento de assistência técnica ou de serviços pós-venda? Quais são esses serviços e como são executados? |
|  |

|  |
| --- |
| 11. Como está estruturada a documentação do Sistema de Gestão da Qualidade? Fornecer a lista de procedimentos aplicáveis. |
|  |

|  |
| --- |
| 12. Qual o processo utilizado para a avaliação dos fornecedores? Todos os fornecedores produtivos são certificados ISO 9001? |
|  |

|  |
| --- |
| 13. Quais os principais treinamentos ministrados aos colaboradores recentemente? Quais os recursos instrucionais que a empresa possui? |
|  |

|  |
| --- |
| 14. São realizadas auditorias internas do sistema de gestão qualidade? Como são executadas? |
|  |

|  |
| --- |
| 15. A empresa executa auditorias dos processos de manufatura e auditoria final de produto? As auditorias de processos de manufatura abrangem os fornecedores? Como são executadas? |
|  |

|  |
| --- |
| 16. Quais meios de comunicação/ divulgação são aplicados em prol da sedimentação da conscientização para a qualidade na empresa? |
|  |

|  |
| --- |
| 17. Como é executado o monitoramento dos produtos ou serviços durante o recebimento, fabricação ou entrega? São aplicadas ferramentas estatísticas? |
|  |

NOTAS: Havendo interesse ou necessidade, outras informações poderão ser fornecidas em folha anexa.

O questionário poderá ser preenchido na maneira que o cliente desejar.

Todas as informações serão mantidas de maneira confidencial.